

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Campinginsel Buchau

Zwischen dem Campinggast und der Campinginsel Buchau (nachfolgend Betreiber) gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Campinggast den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen ausdrücklich an. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung des Betreibers.

### 1. Vertragsschluss / Buchung

Mit der schriftlichen Anmeldung bietet der Campinggast verbindlich den Abschluss eines Campingvertrags für den angegebenen Zeitraum und die genannte Personenzahl an. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Betreiber zustande. Ein Anspruch auf einen bestimmten Zeltplatz besteht nicht. Eine Reservierung eines Zeltplatzes oder Aufenthaltes ist nicht möglich.

Buchungen von Personen unter 18 Jahren werden nicht akzeptiert und storniert.

**Minderjährige unter 18 Jahren** dürfen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten oder volljährigen, aufsichtspflichtigen Person auf dem Campingplatz übernachten.

Jugendliche ab **16 Jahren** dürfen in Ausnahmefällen **auch ohne Begleitung** auf dem Campingplatz übernachten, sofern

- eine **schriftliche Einverständniserklärung** der Erziehungsberechtigten vorgelegt wird,
- eine **Kopie des Personalausweises** (oder ein vergleichbares Dokument) eines Erziehungsberechtigten beiliegt, und
- die **vollständigen Kontaktdaten** der Erziehungsberechtigten angegeben werden.

Der Campingplatzbetreiber behält sich das Recht vor, den Aufenthalt **im Einzelfall abzulehnen**, insbesondere bei fehlender Reife, unvollständigen Unterlagen oder aus Gründen der Sicherheit und Ordnung auf dem Platz.

Der Erziehungsberechtigte trägt während des Aufenthalts weiterhin die **volle Verantwortung** für das Verhalten des/der Minderjährigen und haftet gegebenenfalls für Schäden.

### 2. Preise und Zahlung

Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Der Gast ist verpflichtet, sich vor Buchung über die gültigen Preise zu informieren.

Nach der Buchungsbestätigung prüfen Sie diese bitte umgehend auf Richtigkeit.

Die Buchung ist erst nach Eingang der Anzahlung verbindlich.

### 3. Preisänderungsklausel

Das Unternehmen ist berechtigt, die jeweilige Preisliste an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Verbrauchs-/Beschaffungskosten oder Änderungen der Umsatzsteuer anzupassen. Bei Preiserhöhungen, die den regelmäßigen Anstieg der Lebenskosten wesentlich

übersteigen, steht dem Gast ein Kündigungsrecht zu. Dies wird ihm vom Unternehmen in diesen Fällen in Textform mitgeteilt.

#### **4. Kurabgabe**

Der Betreiber ist verpflichtet, vom Campinggast die jeweilige Kurabgabe einzuziehen und abzuführen. Der abzuführende Betrag wird in der Gesamtabrechnung gesondert ausgewiesen.

#### **5. Vertragsänderungen / Buchungsänderungen**

Für Vertragsänderungen/Buchungsänderungen jeglicher Art, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € in Rechnung gestellt. Buchungen mit geleisteter Anzahlung können nur für das gleiche Kalenderjahr umgebucht werden. Ab dem 14. Tag vor Anreise sind keine Änderung an der Buchung mehr möglich.

#### **6. Anzahlung und Zahlung**

Die Anzahlung in Höhe von 50 % des Reisepreises ist nach Erhalt der Zahlungsaufforderung fällig und innerhalb von 5 Tagen auf unser Bankkonto zu überweisen.

Bitte geben Sie bei Überweisungen unbedingt die Buchungsnummer und Ihren Namen als Verwendungszweck an. Sammelüberweisungen für mehrere Buchungen sind nicht gewünscht und führen zur Stornierung.

Geht die Anzahlung nicht rechtzeitig auf unserem Bankkonto ein, wird die Buchung storniert.

Zeltplätze, die durch vorzeitige Abreise frei werden, können durch die Platzverwaltung ohne Anrechnung anderweitig vergeben werden.

#### **7. Stornierung durch den Gast**

Der Campinggast kann nach Eingang der Anzahlung schriftlich vom Campingvertrag zurücktreten. Für den Rücktrittszeitpunkt ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Campingbetrieb maßgebend. Tritt der Campinggast vom Vertrag zurück, steht dem Campingbetrieb gemäß § 651h BGB eine angemessene Entschädigung wie folgt zu:

#### **8. Stornogebühren**

Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich. Im Falle einer Stornierung fallen folgende pauschalierte Stornogebühren an:

- Bis 11 Tage vor Anreise: 50 % der Gesamtaufenthaltskosten
- Ab 10 Tage vor Anreise: 100 % der Gesamtaufenthaltskosten

Die Anzahlung wird im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet (vgl. Nr. 7), kann aber innerhalb des gleichen Kalenderjahres auf einen anderen Aufenthalt angerechnet werden, sofern Verfügbarkeit besteht. Nach Saisonende verfällt der Anspruch ersatzlos.

## **9. Nichterscheinen / verspätete Anreise**

Bei verspäteter Anreise ist eine Benachrichtigung bis 15 Uhr am Anreisetag per E-Mail (buchung@buchau-campinginsel.de) erforderlich.

Ohne Benachrichtigung wird der Platz ab dem Folgetag anderweitig vergeben; eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen.

Eine verspätete Anreise ändert nichts an dem gebuchten Gesamtaufenthaltspreis.

## **10. Reiserücktrittsversicherung**

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

Diese greift z. B. bei Krankheit (mit ärztlichem Attest) oder Sterbefall eines nahen Angehörigen (Nachweis erforderlich).

## **11. Platzordnung**

Die Platzordnung ist verbindlich und an der Rezeption einsehbar.

Die Platzruhe zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr ist unbedingt einzuhalten.

Bei groben Verstößen kann der Betreiber den Vertrag fristlos kündigen; bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet.

## **12. Mängelanzeige / Reklamation**

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Campingplatzes sind seitens des Campinggastes unverzüglich dem Betreiber zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht während des Aufenthaltes des Campinggastes unmittelbar dem Betreiber angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

## **13. Hunde und Katzen**

Hunde und Katzen sind aus hygienischen Gründen und zum Schutz heimischer Tiere und Bodenbrüter auf der gesamten Insel nicht erlaubt. Die Insel befindet sich im Landschaftsschutzgebiet.

## **14. Haftung**

Der Betreiber haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Betreiber nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Für herabfallende Äste oder Ähnliches haftet der Betreiber nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung. Bei Schäden durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch.

## **15. Irrtümer**

Der Betreiber behält sich vor, Irrtümer bzw. Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

## **16. Aufrechnung**

Der Campinggast kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **17. Gerichtsstand**

Der Campinggast kann den Betreiber nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Betreibers ist der Wohnsitz des Campinggastes maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Betreibers maßgebend.

---

## **Campinginsel Buchau**

Insel Buchau 1

82418 Seehausen am Staffelsee

---